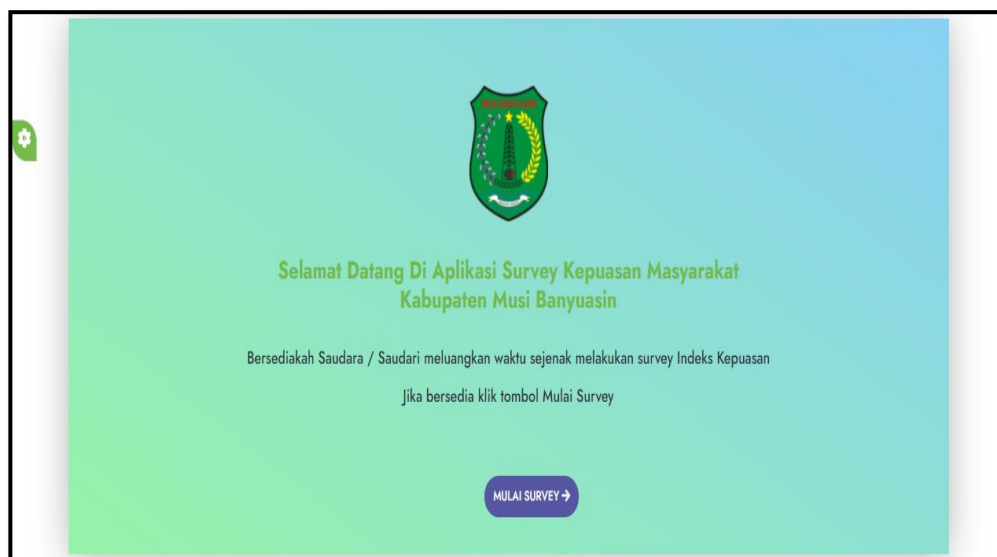




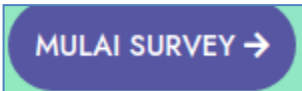
## PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI SKM USER PUBLIK

Aplikasi SKM (Survey Kepuasan Masyarakat) DPMPTSP Kabupaten Musi Banyuasin ini merupakan aplikasi yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Musi Banyuasin.

Berikut ditampilkan halaman awal aplikasi SKM DPMPTSP Kabupaten Musi Banyuasin :



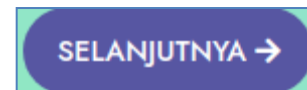
*Tampilan Awal Mengisi SKM*

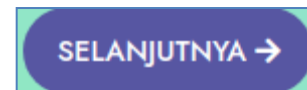
Untuk memulai survey klik pada tombol  maka akan tampil form pengisian data diri responden seperti berikut ini :



*Tampilan form input Data Responden*

Lengkapi form diatas dengan mengisikan Umur, Jenis Kelamin, Jenis Izin, Pendidikan Terakhir, Pekerjaan Utama, Tanggal dan Jam Survey.



Jika data sudah lengkap kemudian klik tombol  untuk melanjutkan mengisi pertanyaan-pertanyaan survey kepuasan masyarakat. Berikut ini tampilan pertanyaan survey kepuasan masyarakat :

*Tampilan Pertanyaan 1*

Kemudian pilih salah satu opsi jawaban yang sudah disediakan dengan cara klik salah satu tombol jawaban yang sudah disediakan. Jika jawaban sudah dipilih maka halaman akan otomatis berpindah ke pertanyaan selanjutnya.



**2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kemudahan prosedur pelayanan di instansi kami?**

*Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini*

 Tidak Mudah

 Kurang Mudah

 Mudah

 Sangat Mudah


This field is required.


[← SEBELUMNYA](#) [SELANJUTNYA →](#)


Tampilan Pertanyaan 2


**3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di instansi kami?**

*Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini*

 Tidak Cepat

 Kurang Cepat

 Cepat

 Sangat Cepat

This field is required.

[← SEBELUMNYA](#) [SELANJUTNYA →](#)

Tampilan Pertanyaan 3



**4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di instansi kami?**

Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini

 Sangat Mahal	 Cukup Mahal	 Murah	 Gratis
---	--	--	---

This field is required.

← SEBELUMNYA    SELANJUTNYA →

Tampilan Pertanyaan 4

**5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan (SP) dengan hasil yang diberikan oleh instansi kami?**

Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini

 Tidak Sesuai	 Kurang Sesuai	 Sesuai	 Sangat Sesuai
---	--	---	--

This field is required.

← SEBELUMNYA    SELANJUTNYA →

Tampilan Pertanyaan 5



**6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan di instansi kami?**

*Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini*

 Tidak Kompeten	 Kurang Kompeten	 Kompeten	 Sangat Kompeten
---	--	---	--

This field is required.

← SEBELUMNYA    SELANJUTNYA →

Tampilan Pertanyaan 6

**7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang perilaku petugas kami dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?**

*Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini*

 Tidak Sopan dan Ramah	 Kurang Sopan dan Ramah	 Sopan dan Ramah	 Sangat Sopan dan Ramah
--	---	--	---

This field is required.





← SEBELUMNYA    SELANJUTNYA →

Tampilan Pertanyaan 7



**8. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kualitas sarana dan prasarana di instansi kami?**

Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini

 **Buruk**       **Cukup**       **Baik**       **Sangat Baik**





This field is required.

← SEBELUMNYA      SELANJUTNYA →

Tampilan Pertanyaan 8

**9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang penanganan pengaduan pengguna layanan di instansi kami?**

Silahkan pilih salah satu opsi dibawah ini

 **Tidak Baik**       **Kurang Baik**       **Baik**       **Sangat Baik**

This field is required.

← SEBELUMNYA      SELANJUTNYA →

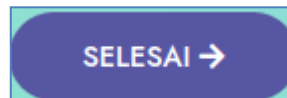
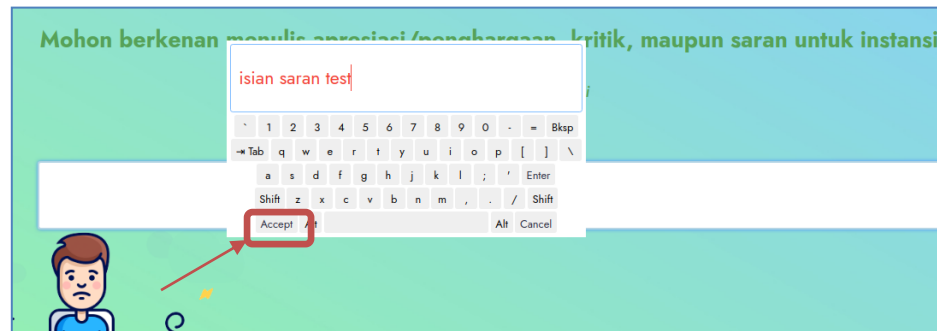
Tampilan Pertanyaan 9

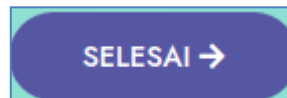
Setelah mengisikan survey pada 9 pertanyaan seperti diatas maka selanjutnya akan ditampilkan form untuk mengisikan apresiasi/penghargaan, kritik, maupun saran untuk instansi seperti pada gambar dibawah ini :

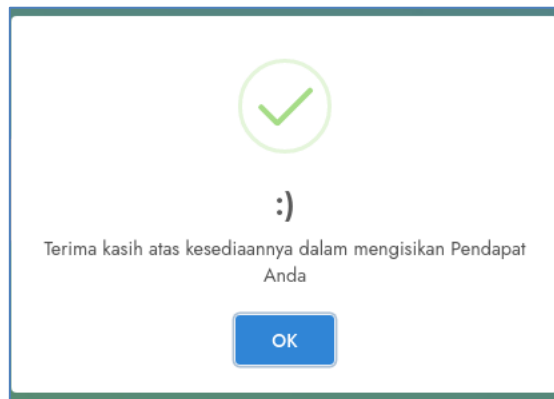


Tampilan Form Isian Kritik/Saran

Setelah selesai mengisi kritik/saran pada form diatas kemudian klik tombol "Accept" pada keyboard yang tampil dilayar seperti pada gambar berikut :



Selanjutnya klik tombol  untuk menyimpan data yang udah Anda isikan sebelumnya maka akan muncul notifikasi seperti berikut ini :



Tampilan Notifikasi Selesai